

## ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### Privacy Notice

ปรับปรุงล่าสุด 30.05.2565 (v 1.0)

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”) นี้ จัดทำขึ้นโดย บริษัท โกลบอล แอดจัสต์ติ้ง เทคนิคอล เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท”) เพื่อดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (“ท่าน”) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

#### ข้อกำหนดและเงื่อนไข

##### 1. ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล

**ข้อมูลทั่วไป** หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม

**ข้อมูลด้านการทำธุรกิจ** หมายความว่า ข้อมูลหรือสิ่งที่แสดงออกมาในรูปแบบเอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผนผัง ภาพถ่าย ภาพวาด ภาพถ่าย फिल्म การบันทึกภาพนิ่ง การบันทึกภาพเคลื่อนไหวหรือเสียงการบันทึก โดยเครื่องมือทันสมัย หรือวิธีอื่นใด ที่สามารถใช้บันทึกข้อมูลข้างต้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจสำรวจและประเมินวินาศภัยที่สามารถระบุตัวบุคคลของท่านได้

##### 2. วัตถุประสงค์การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- เพื่อการประมวลผล การบริหารจัดการ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการจัดการสินไหมทดแทน ทั้งในส่วนการสำรวจภัย การประเมินค่าสินไหมทดแทนให้เป็นตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยที่ได้บริษัทได้รับมอบหมายจากบริษัทรับประกันภัยและ/หรือเป็นไปตามคำสั่งของผู้ว่าจ้างของบริษัท ตลอดจนขั้นตอนการใช้สิทธิในทางศาลของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทได้รับมอบหมายจากบริษัทรับประกันภัยและ/หรือผู้ว่าจ้างของบริษัท
- เพื่อใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์ เสนอ และ/หรือปรับปรุงบริการของบริษัท
- เพื่อปฏิบัติตามข้อบังคับ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการสอบทาน ตรวจสอบ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้รับจากหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ เช่น บริษัทรับประกันภัย หรือ นายหน้าประกันภัย เป็นต้น
- เพื่อบริการประสานงานกับผู้เอาประกันภัยตามความเหมาะสม
- เพื่อดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อมตามที่กล่าวข้างต้น

##### 3. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

###### ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากเจ้าของข้อมูลโดยตรง

- ข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนข้อมูลด้านความเสียหายที่เกิดขึ้นที่อาจเกี่ยวเนื่องกับข้อมูลส่วนบุคคล ที่ท่านได้ให้ไว้แก่บริษัทในขั้นตอนการสำรวจภัยหรือในภายหลัง โดยหมายรวมถึงการให้ข้อมูลโดยการพูดคุย การให้ข้อมูลในบันทึกข้อเท็จจริง (Statement) และข้อมูลการสื่อสารต่างๆ รวมถึงเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน เอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านได้มอบให้แก่บริษัทและ/หรือเจ้าหน้าที่ของบริษัทและ/หรือเจ้าหน้าที่ของบริษัท และ/หรือนายหน้าประกันภัย ในรูปแบบใดก็ตามไม่ว่าจะเป็นหนังสือหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้ในการติดต่อสื่อสาร เช่น เบอร์ติดต่อ LINE ID และ Email เป็นต้น

###### ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากแหล่งอื่น

- ข้อมูลสาธารณะ ข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ
- ข้อมูลที่ได้รับจากบริษัทในธุรกิจเดียวกัน หรือพันธมิตรทางธุรกิจ

บริษัท โกลบอล แอดจัสต์ติ้ง เทคนิคอล เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด

**Global Adjusting Technical Services (Thailand) Co., Ltd.**

3 Rajanakarn Building, 10<sup>th</sup> Floor, South Sathorn Road, Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120  
Tel: +66 (0) 2286 9696 Fax: +66 (0) 2286 9393 Email: gats@gats.asia Website: www.gats.asia

ใบอนุญาตผู้ประเมินวินาศภัย เลขที่ ป00012/2563

Hong Kong ▪ Myanmar ▪ Singapore ▪ Thailand ▪ Vietnam

- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ผู้เอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทได้รับมอบหมาย ได้มอบให้แก่บริษัทและ/หรือเจ้าหน้าที่ของบริษัทและ/หรือเจ้าหน้าที่ของบริษัท และ/หรือนายหน้าประกันภัย ในรูปแบบใดก็ตามไม่ว่าจะเป็นหนังสือหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

#### 4. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูล

บริษัทได้กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลของท่าน ไม่เกิน 5 ปี นับจากการแจ้งผลการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยบริษัทจะไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าวตามวัตถุประสงค์ที่ได้จัดเก็บ เว้นแต่กรณีที่น่าสงสัยว่ามีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดให้บริษัทเก็บข้อมูลดังกล่าวในระยะเวลาที่นานกว่านั้น ทั้งนี้ บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัทที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการสำรวจภัยและประเมินวินาศภัย

#### 5. การส่งหรือการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

บริษัทอาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยไปยังต่างประเทศ ซึ่งประเทศปลายทางหรือองค์กรระหว่างประเทศที่รับข้อมูลต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

#### 6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- ขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทรวมถึงขอให้ทางบริษัทเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อบริษัทให้แก่ท่านได้
- แจ้งแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ให้สมบูรณ์เป็นปัจจุบัน
- ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนจากบริษัท ในกรณีที่บริษัทได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานโดยอัตโนมัติ
- ขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน ที่กฎหมายอนุญาตให้เก็บได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เมื่อใดก็ได้
- ขอให้บริษัทลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลกลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนหรือไม่สามารถระบุตัวบุคคลของเจ้าของข้อมูลได้ ในกรณีที่กฎหมายได้กำหนดให้สิทธิไว้
- ขอให้บริษัทระงับการประมวลผลข้อมูลได้ ในกรณีที่กฎหมายได้กำหนดให้สิทธิไว้
- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัท ทั้งนี้ผลการเพิกถอนความยินยอมเป็นไปตามข้อ 7
- ท่านมีสิทธิร้องเรียนในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูล ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

#### 7. ผลการเพิกถอนความยินยอม

ท่านอาจเพิกถอนความยินยอมที่ให้แก่บริษัทในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยแจ้งให้บริษัททราบถึงเหตุผลแห่งการนั้นเป็นลายลักษณ์อักษร การเพิกถอนความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จะไม่ส่งผลกระทบต่อ การเก็บ รวบรวม ใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้วก่อนการแจ้งถอนความยินยอม

ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมที่ให้แก่บริษัทในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อาจส่งผลกระทบต่อให้บริการใดๆ ของบริษัทที่ไม่สามารถเป็นไปตามสัญญาบริการแก่บริษัทรับประกันภัยและ/หรือผู้ว่าจ้างอื่น และส่งผลกระทบต่อขั้นตอนการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน

#### 8. ช่องทางการติดต่อ

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อมายังบริษัท หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) ตามช่องทางดังนี้

- ที่อยู่บริษัท เลขที่ 3 อาคารจันทนาการ ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
- อีเมล [gats.dpo@gats.asia](mailto:gats.dpo@gats.asia) , เบอร์โทรศัพท์ 02 286 9696 ต่อ 4001

หรือท่านสามารถศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทได้ที่ [www.gats.asia/images/GATS-Privacy-Policy.pdf](http://www.gats.asia/images/GATS-Privacy-Policy.pdf) หรือตาม QR code นี้



## Personal Data Privacy Notice

This **Personal Data Privacy Notice** (“Notice”) is made by **Global Adjusting Technical Services (Thailand) Co., Ltd.** (“Company”) in order to collect, use and disclose the personal data of the Person (“You”) collected by the Company according to Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) (“PDPA”) or other relevant laws as per following terms and conditions:

### Terms and Conditions

#### 1. Personal Data

“**General Information**” means any information relating to a Person, which enables the identification of such Person, whether directly or indirectly, but not including the information of the deceased Persons in particular.

“**Business Information**” means any information or thing in the form of the document, document file, report, diagram, drawing, photographs, film, photograph taking, video recording or voice recording by modern equipment or any other means that can record the aforementioned details about the survey and loss adjusting that can identify a Person.

#### 2. Purposes of the Collection, Use and Disclosure of Your Personal Data:

- to process, manage and use as supporting documents for the claim management for both survey and loss adjusting in accordance with the insurance policy terms and conditions provided by the insurance company and/or the Company’s client including the procedure of rights in Court of any person involved with the claim that the Company has been assigned by the insurance company and/or the Company’s client;
- to analyse, present and/or develop the services of the Company;
- to comply with regulations or other requirements in accordance with the relevant laws to review and verify your personal data obtained from other sources or institutions or organisations, such as insurance companies, insurance brokers, any other entities, etc;
- to coordinate with the Insured appropriately;
- to take involved action both directly and indirectly as mentioned above.

#### 3. Sources of Personal Data

##### i) Personal Data from a Data Owner

- Personal data including the loss details which might be related to the personal data provided to the Company in the process of the survey or during the survey or in a later process together with giving the information by conversation, statement, communication and supporting documents such as copy of identification card, copy of house registration, any other documents relating to your personal data provided to the Company and/or Company’s staff and/or insurance broker via hard copy (paper) or via soft copy (electronic channels);
- Personal data for contact information such as Line ID, email address, other social media ID, etc.

##### ii) Personal Data from Other Sources

- Public information or information from other institutions;
- Information received from companies in the same business or business partners;
- Your personal data which the Insured under the insurance policy has provided to the Company and/or Company’s staff and/or insurance broker via hard copy (paper) or via soft copy (electronic channels).

บริษัท โกลบอล แอดจัสต์ติง เทคนิคอล เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด

**Global Adjusting Technical Services (Thailand) Co., Ltd.**

3 Rajanakarn Building, 10<sup>th</sup> Floor, South Sathorn Road, Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120  
Tel: +66 (0) 2286 9696 Fax: +66 (0) 2286 9393 Email: gats@gats.asia Website: www.gats.asia

ใบอนุญาตผู้ประเมินวินาศภัย เลขที่ ป00012/2563

Hong Kong ▪ Myanmar ▪ Singapore ▪ Thailand ▪ Vietnam

#### **4. Data Collection and Disclosure Period**

The Company will retain your personal data no longer than 5 years after the notification of the indemnity to the Insured. The Company will not retain your personal data for more than the specified retention period unless the relevant laws allow the Company to retain your personal data for a longer period. Nevertheless, the Company may disclose your personal data to our business partners or persons involved in survey and loss adjusting.

#### **5. International Data Transfer**

Your personal data may be transmitted or transferred by the Company to a foreign country or an international organisation that has an adequate level of personal data protection as prescribed by the law.

#### **6. Rights of Personal Data Owner**

- Right to access and request for a copy of your personal data which is in a responsibility of the Company including right to request for disclosure of the acquisition of a personal data that is obtained without your consent
- Right to rectify a personal data to be accurate, complete and up-to-date, and not misleading
- Right to obtain a personal data that the Company hold about you in the event that we have made a personal data in a format that is readable or usable by way of automatic tools or equipment
- Right to object to collection, use or disclosure of your personal data at any time under conditions prescribed by law
- Right to erase or destroy or anonymize your personal data as permitted by law
- Right to restrict the processing of your personal data as permitted by law
- Right to withdraw consent for collection, use, or disclosure of your personal data that is based on your consent. However, the consent withdrawal is in accordance with the Article 7
- Right to lodge a complaint if Data Controller or Data Processor is violating or not in compliance with Personal Data Protection Laws

#### **7. Consequences of Consent Withdrawal**

You are entitled to withdraw the consent for collection, use, or disclosure of your personal data in writing with no direct consequences to the actions taken before the withdrawal.

Nevertheless, if you withdraw your consent for collection, use, or disclosure of your personal data, it will affect our services with no accordance with the Service Agreement with the insurance companies and/or other principals and have an affect on the claim consideration process.

#### **8. Contact Channel**

If you have any inquiries about any of the content of this Policy and Personal Data Protection Guideline, please contact us or Data Protection Officer (DPO) through the following channels:

Company Name: Global Adjusting Technical Services (Thailand) Co., Ltd.  
Address: 3 Rajanakarn Building, 10<sup>th</sup> Floor, South Sathorn Road, Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120  
Email: [gats.dpo@gats.asia](mailto:gats.dpo@gats.asia)  
Telephone: 02 286 9696 Ext. 4001

You can read the details about our Personal Data Protection Policy at [www.gats.asia/images/GATS-Privacy-Policy.pdf](http://www.gats.asia/images/GATS-Privacy-Policy.pdf) or scan the QR Code as shown.

